

CERTIFICAT DE GARANȚIE

SC NOVATIK SRL, cu sediul în Prahova, Băicoi, str. 9 Mai, nr.75. declarăm pe proprie răspundere, conform OG 21 / 1992 și Legii nr. 449 / 2003 (actualizata), că produsele Novatik® comercializate corespund Acordului Tehnic 001SC – 03/343-2017 și Declarației de conformitate.

SC NOVATIK SRL, în calitate de producător și furnizor, certifică și garantează că produsele sale – SISTEME DE DRENAJ PLUVIAL PENTRU ACOPERIȘ „NOVATIK®” nu prezintă defecte de fabricație, material și vopsire.

SC NOVATIK SRL asigură **20 ani garanție pentru sistemele de drenaj prevopsit „NOVATIK®”**, perioadă în care, în condiții normale de stocare, manipulare, montare și utilizare nu apar defecte de material, respectiv straturile de acoperire nu vor prezenta fisuri și nici exfolieri. Perioada de garanție se prelungește cu perioada ce se scurge de la data reclamației cumpărătorului și până la data înlăturării defecțiunii sau înlocuirii produsului.

Garanția oferită de SC NOVATIK SRL este o garanție de tip transmisibilă, garanția de bază fiind acordată de producătorul oțelului prevopsit.

SC NOVATIK SRL asigură **2 ani garanție pentru sistemele de drenaj Magnelis / Galvanizat „NOVATIK®”**, perioadă în care, în condiții normale de stocare, manipulare, montare și utilizare sunt asigurate împotriva perforării datorate defectelor materiei prime. Perioada de garanție se prelungește cu perioada ce se scurge de la data reclamației cumpărătorului și până la data înlăturării defecțiunii sau înlocuirii produsului.

Garanția oferită de SC NOVATIK SRL este o garanție de tip transmisibilă, garanția de bază fiind acordată de producătorul oțelului cu acoperire de Magnelis / Zinc.

Defecțiunile datorate transportului, depozitarii, montării, utilizării sau întreținerii incorecte, folosirii pieselor incompatibile sau neoriginale, greșelilor sau modificărilor făcute de către instalator și/sau cumpărător, nu fac obiectul garanției.

SC NOVATIK SRL nu își asumă nici un fel de responsabilitate cu privire la modul de executare a montajului realizat de terți.

CONDIȚII DE GARANȚIE

Garanția nu acoperă deteriorările cauzate de:

- deformări, zgârieturi sau pete datorate manipularii, stocării sau întreținerii necorespunzătoare atât înainte cât și după montaj;
- agenți corozivi, care conțin acizi baze sau solvenți;
- o expunere permanentă sau temporară la temperaturi extreme;
- contact prelungit cu materiale precum cupru, mortar, vopsea;
- montajul defectuos al produselor;
- condiții meteo extreme (vânt, vijelie);
- fisuri și/sau exfolieri ale straturilor de acoperire apărute pe o suprafață mai mică de 10% din suprafața totală a sistemului de drenaj prevopsit.

SC NOVATIK SRL

Adresa: Str. 9 Mai nr. 75, cod 105200, Băicoi, Prahova

Telefon: +40 244 260 140

Fax: +40 244 260 145

Email: office@novatik.ro

Nr. factură / data achiziție: _____

Garanția nu acoperă deteriorările cauzate de fenomene extreme sau forță majoră: cutremure, incendii, război, revolte etc.

Furnizorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele.

SOLICITAREA GARANȚIEI

În acord cu dispozițiile conferite prin lege consumatorului, cumpărătorul are dreptul de a reclama defectele constatate la produsele achiziționate de la furnizor, fără ca aceste drepturi să fie afectate prin garanția oferită. Reclamația cumpărătorului trebuie înaintată în scris la sediul NOVATIK SRL (centru de service) indicat în preambulul prezentului certificat și trebuie să fie însoțită de factură și certificat de garanție în original, precum și de o prezentare cât mai detaliată a defecțiunii reclamate.

Furnizorul constată daunele, cumpărătorul fiind obligat să permită verificarea produselor respective de către persoanele autorizate de SC NOVATIK SRL, după care stabilește modul și termenul de remediere/inlocuire a materialelor în acord cu solicitările cumpărătorului și cu dispozițiile legale în vigoare; iar termenul astfel stabilit nu poate fi mai mare de 15 zile de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului și aceasta s-a dovedit în urma verificărilor ca este întemeiată.

Astfel, în cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată.

Garanția prin reparare se acordă în perioada de garanție, dacă instalarea și întreținerea produselor este efectuată de personal autorizat, astfel încât datorită instalării și întreținerii, produsul să nu sufere deteriorări ce ar afecta buna lui funcționare sau ar cauza scoaterea lui din funcțiune;

Garanția prin înlocuire acoperă orice defecțiune de material sau viciu de fabricație, care ar apărea în perioada de garanție.

Cheltuielile cu înlocuirea sau repararea produselor, în perioada de garanție se suportă de furnizor/producător. Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garanția (comercială, contractuală) oferită de operatorul economic.

Prin semnarea acestui certificat, cumpărătorul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest act și declară că a preluat produsul în bună stare, a înțeles obligațiile ce îi revin pentru a putea beneficia de garanția acordată de furnizor, conform legislației în vigoare.

DISTRIBUITOR/VÂNZĂTOR: _____

Beneficiar final: _____ Tel: _____

Adresa unde se montează produsul cumpărat: _____

Nr. factură / data achiziție: _____

Data livrării: _____

Culoarea: _____

Semnătura: _____

Semnătura
și
ștampila