

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

Prezentul act reprezintă un angajament asumat de importator sau producător față de cumpărător - fără costuri suplimentare pentru cumpărător -, de restituire a prețului plătit de cumpărător, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, în cazul descoperirii unor defecte imputabile produsului care se află în perioada de garanție și respectă CONDIȚIILE PENTRU ACORDAREA GARANȚIEI.

Denumire produs/cantitate .....

Producător ferestre de mansardă și scări modulare / țara de origine: FAKRO Sp zo.o / Polonia

Importator: SC KRONLUX F.M., cu sediul în Brașov, str. Zizinului, nr. 109 Bis, hala G, cod 500407, jud. Brașov, tel: 0268-546238.

Model .....

Distribuitor .....

Achiziționat cu factura numărul .....

Data facturii .....

Cumpărător.....

Adresa .....

Garanția acordată de producător pentru produsele FAKRO este:

10 ani	- garanție pentru <b>ferestrele de mansardă și ramele aferente</b> - garanție pentru <b>ferestrele de mansardă termoizolante de acces pe acoperiș</b> - garanție pentru <b>ferestrele destinate acoperișurilor terasă</b>
20 ani *	- garanție specială pentru <b>geamul termopan</b> al ferestrelor achiziționate după data de 01.07.2020 - garanție specială pentru <b>feroneria</b> ferestrelor achiziționate după data de 01.07.2020**
pe viață	- garanție pentru <b>rezistența la grindină a sticlei</b> ferestrelor de mansardă și ferestrelor pentru acoperiș terasă
7 ani	- garanție pentru <b>tunelele de lumină ***</b>
5 ani	- garanție pentru <b>luminatoare</b> - garanție pentru <b>ferestrele de evacuare a fumului</b> - garanție pentru <b>ferestrele non-standard</b> - garanție pentru <b>foliile EUROTOP</b>
3 ani	- garanție pentru <b>scările de acces la pod</b>
2 ani	- garanție pentru <b>accesoriile de montaj</b> - garanție pentru <b>componentele electrice și accesoriile interioare/exterioare</b> - garanție pentru <b>geamurile non-standard</b> - garanție pentru <b>profilele metalice confecționate</b> din tabla furnizată de client - garanție pentru <b>folia TERMOFOL și benzile de entașeizare</b>

\* garanția de 20 ani se acordă cu condiția completării și transmiterii formularului de prelungire a garanției, disponibil pe [www.fakro.ro](http://www.fakro.ro), sau la oricare distribuitor FAKRO din România, în termen de 2 ani de la data achiziționării produsului

\*\* garanția de 20 ani pentru feronerie nu este valabilă în cazul ferestrelor FTT, FY\_, FD\_ și FGH

\*\*\* garanție de 25 ani pentru tubul rigid și extensia SRM

**CONDIȚII PENTRU ACORDAREA GARANȚIEI:**

Garanțiile menționate în acest certificat acoperă numai defectele imputabile produselor (defecte ale materialelor utilizate și defecte apărute ca urmare a unor erori de construcție ale produselor) și sunt valabile în următoarele condiții:

- produsele nu au fost deteriorate pe durata transportului sau după momentul recepției;
- montajul a fost realizat de personal calificat, în conformitate cu instrucțiunile de montaj;
- produsele au fost întreținute și utilizate conform **instrucțiunilor** producătorului. Toate instrucțiunile sunt puse la dispoziție, la livrarea produselor. De asemenea, instrucțiunile pot fi solicitate de la S.C. KRONLUX F.M. S.R.L. sau pot fi descărcate de pe [www.fakro.ro](http://www.fakro.ro);

- produsele nu au fost modificate;
- pentru montajul sau repararea produselor au fost utilizate numai subansamble produse de FAKRO.

Nerespectarea acestor condiții conduce la pierderea garanției produselor.

**GARANȚIA NU ACOPERĂ:**

- funcționarea limitată sau defectele cauzate de formarea gheții și depunerea zăpezii;
- infiltrațiile cauzate de bancuri de gheață formate în jurul ferestrei;
- schimbarea culorii (decolorarea) apărută ca urmare a expunerii la soare, la materiale corozive sau ca urmare a uzurii normale a materialelor;
- coroziunea părților metalice;
- orice altă deficiență a produsului/produselor care nu poate fi imputată producătorului.

**TRANSMITEREA CERERILOR DE GARANȚIE**

Perioada de garanție începe de la data la care cumpărătorul (clientul final) achiziționează produsele de la unul dintre distribuitorii FAKRO din România. Toate solicitările de garanție trebuie transmise **în scris** (prin e-mail la [service@kronlux.ro](mailto:service@kronlux.ro), prin intermediul site-ului [www.fakro.ro/service/cerere-service/](http://www.fakro.ro/service/cerere-service/) sau la adresa SC KRONLUX F.M., Brașov, str Zizinului, nr. 109 Bis, hala G, cod 500407, jud. Brașov) și însoțite de o copie a prezentului certificat și o copie a facturii de achiziție.

Cererile vor fi transmise în termen de maxim 60 zile de la data constatării defectului, menționând numărul de serie al produsului. În cazul unor defecte vizibile, cererile trebuie transmise în maxim 30 zile de la data achiziției și neapărat înainte ca produsele să fie montate.

**SOLUȚIONAREA CERERILOR DE GARANȚIE**

În cazul unor deficiențe imputabile produselor, producătorul va decide modalitatea de aducere la conformitate, care se poate face prin: 1) reparație la adresa clientului final de către persoane/companii autorizate și suportarea costurilor reparației de către producător; 2) înlocuirea produsului defect cu produse identice sau similare; 3) restituirea sumei după ce produsul defect a fost returnat la sediul S.C. KRONLUX F.M. S.R.L.

Răspunderea producătorului în baza prezentei garanții nu poate depăși valoarea produselor achiziționate. Pentru daune conexe utilizării unor produse defecte, răspunderea va fi stabilită în instanță.

În cazul unor deficiențe apărute ca urmare a: - manipulării sau stocării necorespunzătoare; - montajului, utilizării sau întreținerii neconforme cu instrucțiunile puse la dispoziție de către producător, cheltuielile pentru aducerea produsului la conformitate vor fi suportate de către cumpărător (clientul final).

Garanția se acordă prin reparare, înlocuire sau restituire a contravalorii, în termenul legal conform cu prevederile art. 11 din Legea 449/2003.

Semnătura, ștampila  
importator



Semnătura, ștampila  
distribuitor

**SERVICE ÎN GARANȚIE**

În perioada de garanție, service-ul produsului este asigurat de către importator: SC KRONLUX F.M., cu sediul în Brașov, str Zizinului, nr. 109 Bis, hala G, cod 500407, jud. Brașov, tel: 0268-546238, e-mail [service@kronlux.ro](mailto:service@kronlux.ro).

**INFORMAȚII GENERALE**

Durata medie de utilizare este de 25 ani pentru ferestrele de mansardă și scările modulare FAKRO și 20 ani pentru folii anticondens. Drepturile cumpărătorilor sunt cele prevăzute de Legea 449/2003 și HG 21/92 cu modificările și completările ulterioare. Drepturile conferite prin lege cumpărătorilor nu sunt afectate de garanția comercială oferită de operatorul economic.

Prin semnarea acestui certificat, se confirmă și faptul că, la data achiziției, produsele sunt întregi și în bune condiții de calitate, s-au predat instrucțiunile de montaj, utilizare și întreținere, produsele sunt în stare de funcționare iar cumpărătorul acceptă condițiile de garanție menționate în acest certificat.

Am luat la cunoștință și sunt de acord cu condițiile de garanție: semnătura cumpărătorului: \_\_\_\_\_

**Tabel de evidență a reparațiilor**

Elemente de identificare produse	Data reclamației	Defect constat	Piesa schimbată/ activitatea service executată	Data remedierii	Prelungire garanție	Depanator	Semnătura cumpărător

Vă mulțumim că ați achiziționat produsele noastre și vă reamintim gama de produse a Grupului FAKRO:

Ferestre de mansardă	Tunele de lumină	Ferestre pentru acoperiș tip terasă	Sisteme de umbrire	Folii pentru acoperiș	Scări de acces la pod